

| | KönigsCard | BasisCard |
|---|--|---|
| Empfohlene „Ruhezeiten“ zwischen zwei Kartenausgaben/Zuordnungen | 7 Tage | 1 Tag |
| Begründung | <p>Das System bestätigt ab sofort spätestens nach 6 Tagen automatisch alle (geplanten) Abreisedaten eines Meldescheins.</p> <p>Daher empfehlen wir eine „Ruhezeit“ vor erneuter Zuordnung/Ausgabe von mindestens 7 Tagen.</p> <p>Bei Hotelsoftware empfehlen wir eine Ruhezeit von 1 Tag, da dort in der Regel keine automatische Abreisebestätigung später als 24 Std. erfolgt.</p> <p>Wenn das Abreisedatum im alten Meldeschein jedoch fix bestätigt wird bevor die Karte neu zugeordnet wird, kann von der empfohlenen Ruhezeit abgesehen werden!</p> <p>ZWINGEND notwendig (wenn die Ruhezeit nicht eingehalten wird): Die „feste“ Abreise der alten Gäste im alten Meldeschein muss fix bestätigt werden, bevor die Karte neu in einem neuen Meldeschein zugeordnet wird.</p> | <p>Oftmals werden BasisCards eines abreisenden Gastes unmittelbar am selben Tag einem neu anreisenden Gast zugeordnet.</p> <p>Daher empfehlen wir eine „Ruhezeit“ vor erneuter Zuordnung/Ausgabe von mind. 24 Std (speziell bei Hotelsoftware)</p> <p>ZWINGEND notwendig (auch bei Einhaltung von 1 Tag Ruhezeit): Die „feste“ Abreise der alten Gäste im alten Meldeschein muss fix bestätigt werden, bevor die Karte neu in einem neuen Meldeschein zugeordnet wird. Wenn dies versehentlich NICHT beachtet wurde, darf der alte Meldeschein auf KEINEN Fall neu abgespeichert werden (System schließt diesen automatisch nach 6 Tagen)</p> <p>Wenn das Abreisedatum im Meldeschein jedoch fix bestätigt wird, bevor die Karte neu zugeordnet wird, kann von der empfohlenen Ruhezeit abgesehen werden.</p> <p>ACHTUNG: Fehler entstehen, wenn die BasisCard zuerst einem neuen Gast zugeordnet wird und dann der alte Meldeschein auf „feste“ Abreise bestätigt wird. Dann können die Karten beim neuen Gast Ihre Gültigkeit verlieren!</p> |
| Zeitfenster Kartenausgabe/-zuordnung | Vor Anreise oder unmittelbar am Tag Anreise | Vor Anreise (wenn genügend Karten vorhanden) oder unmittelbar am Tag Anreise |
| Gut zu wissen | <p>Zwischen der Kartenzuordnung und der ersten Kartennutzung beim Leistungspartner sollten mindestens 30 Minuten und für ÖPNV mindestens 1,5 Std. liegen.</p> <p>ACHTUNG: Nicht gemeldete Gäste oder falsch gemeldete Gäste können die Leistungen der KönigsCard u.a. das Zusatzangebot des kostenlosen Gäste-ÖPNVs und SPNVs nicht nutzen!</p> <p>Eingabe der Gästedaten: Die Eingabe der Anreise / Abreise sind immer im geplant – geplant Status einzugeben. Die fixen Daten bitte erst bestätigen wenn der Gast tatsächlich angereist / abgereist ist.</p> | <p>Zwischen der Kartenzuordnung und der ersten Kartennutzung beim Leistungspartner sollten mindestens 30 Minuten und für ÖPNV mindestens 1,5 Std. liegen.</p> <p>ACHTUNG: Nicht gemeldete Gäste oder falsch gemeldete Gäste können die Leistungen der BasisCard u.a. das Zusatzangebot des kostenlosen Gäste-ÖPNVs und SPNVs nicht nutzen!</p> <p>Eingabe der Gästedaten: Die Eingabe der Anreise / Abreise sind immer im geplant – geplant Status einzugeben. Die fixen Daten bitte erst bestätigen wenn der Gast tatsächlich angereist / abgereist ist.</p> |
| Wichtig Anreise! | <p>Die Anreise ist innerhalb von 48 Std fix zu bestätigen.</p> <p>Das System kann Karten die länger als 48 Std. nicht mit „fixer Anreise“ bestätigt wurden, bei den Leistungspartnern inkl. ÖPNV ablehnen.</p> | <p>Die Anreise ist innerhalb von 48 Std fix zu bestätigen.</p> <p>Das System kann Karten die länger als 48 Std. nicht mit „fixer Anreise“ bestätigt wurden, bei den Leistungspartnern inkl. ÖPNV ablehnen.</p> |